

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 VR Haven: VR HAVEN vof, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, Afdeling Mechelen onder nummer 1008.033.797, met zetel te 2870 Puurs – Sint – Amands, Kalfortdorp 70. Hierna genoemd VRH

1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Virtual Reality gamesessie ervaart, dan wel zal gaan ervaren op basis van een overeenkomst met VR Haven.

1.3 Overeenkomst: iedere tussen de klant en VR Haven middels het bestelproces op de website of op andere wijze tot stand gekomen overeenkomst, waarmee VRH zich heeft verbonden tot de levering van diensten en/of producten.

1.4 Gamesessie: Onder gamesessie wordt verstaan ofwel een periode van minstens 1 uur waarin de klant effectieve speeltijd heeft met een vooraf bepaald aantal personen, ofwel de tijdsduur van één spel met een vooraf bepaald aantal personen. Het type gamesessie wordt steeds gekozen in overleg met klant. Dit wordt ofwel uitgedrukt in aantal uur ofwel aantal games.

1.5 Apparatuur: alle apparaten met bijbehorende accessoires, bekabelingen en verpakkingsmaterialen die VRH voor gebruik beschikbaar stelt aan de klant.

1.6 Website: <https://vrhaven.be/>

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VRH en een klant waarop VRH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Reservering

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via de website heeft gereserveerd of op het moment dat de klant de offerte heeft aanvaardt, en dat dit door VRH per e-mail is bevestigd en de klant voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. Wanneer deze bevestigingsmail niet is ontvangen, is de reservering niet vastgelegd. Let op, de bevestigingsmail kan in de spamfolder terecht komen. Een onjuistheid in het door de klant opgegeven e-mailadres komt voor diens Risico. Samen met de reservering dient steeds een voorschot betaald te worden gelijk aan 50% van het offertebedrag. De reservering is dus vastgelegd na bevestiging en betaling van het voorschot.

3.2 De overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat de klant de reservering in het pand heeft voldaan.

3.3 De klant reserveert voor een gamesessie van minimaal 1 uur op locatie of minimaal 1 spel bij VRH zelf. Indien de gamesessie zal doorgaan op een door VRH aangeduide locatie, wordt er van de klant verwacht dat hij/zij 15 minuten voor aanvangstijd aanwezig is. Mocht de klant verlaat zijn door

omstandigheden, kan de gereserveerde tijd worden ingehouden van de eigen gamesessie van de klant (afhankelijk van de drukte).

3.4 VRH kan niet aan offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Annuleren en wijzigen van de reservering

4.1 Kostenloos annuleren is mogelijk tot 48 uur voor de geboekte datum/tijd door middel van emailcontact. De betaling wordt uiterlijk binnen zeven dagen teruggestort.

4.2 Annuleren is mogelijk tot 24 uur voor de geboekte datum/tijd door middel van emailcontact. Bij annulering binnen 48 tot 24 uur wordt het voorschot ingehouden. Het resterende bedrag van de betaling wordt uiterlijk binnen 7 dagen teruggestort.

4.3 In geval van annulering binnen 24 uur voor de gereserveerde datum/tijd, wordt 100% van de reserveringskosten (zijnde het saldo na ontvangst voorschot) in rekening gebracht. Dit geldt eveneens indien de klant niet aanwezig is op gereserveerde datum/tijd. Betalingen worden niet vergoed.

4.4 Wijzigen van de reservering is mogelijk tot 48 uur voor de geboekte datum/tijd door middel van emailcontact. Na wijziging vervalt het recht van artikel 4.1 en kan de klant niet meer kostenloos annuleren. Uitzonderd gevallen waarin annulering 48 uur voor de oorspronkelijke geboekte datum/tijd zal plaats vinden.

4.5 Indien het voorschot niet werd ontvangen ten laatste 5 dagen voor aanvang van de gamesessie, behoudt VRH zich het recht voor om te annuleren. Bij dergelijk annuleren (niet betaling voorschot door klant aan VRH) door VRH is er geen enkele vergoeding verschuldigd van VRH aan de klant.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling van het voorschot dient direct bij het maken van de reservering te gebeuren of binnen de afgesproken termijn. Het overige saldo wordt betaald direct na aflopen van de gamesessie of binnen de afgesproken termijn.

5.2 Betaling van consumpties en andere aankopen in het pand dienen direct na aankoop te worden voldaan.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 VRH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of letsel dat voortkomt uit het gebruik van de apparatuur die beschikbaar worden gesteld.

6.2 VRH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant.

6.3 Indien VRH aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van VRH beperkt tot het maximale bedrag dat door de verzekeraar van VRH wordt uitgekeerd.

6.4 VRH draagt zorg voor zijn apparatuur, wij verwachten hetzelfde van onze klanten/Spelers. Schade toegebracht door ongeoorloofd of abnormaal gebruik van onze apparatuur, tijdens de gamesessie, zal aangerekend worden.

Artikel 7 Gedragsregels en gezondheid

7.1 De klant dient de volgende gedragsregels in acht te nemen:

- Maximaal twee alcoholische consumpties voor het gamen.
- Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte consumpties te nuttigen indien de gamesessie doorgaat bij VRH.
- Voorzichtig omgaan met de apparatuur en het materiaal.
- In geval van een storing tijdens de gamesessie, een medewerker alerteren en wachten op hulp.
- De aanbevolen minimumleeftijd is 11 jaar onder begeleiding van een volwassene.
- Aanwijzingen van het personeel opvolgen.

7.2 Bij twijfel van de gesteldheid van de klant heeft VRH het recht om deelname te weigeren.

7.3 In geval van epilepsie, hartklachten en/of evenwichtsproblemen wordt het gebruik van een Virtual Reality bril sterk afgeraden. Het gebruik van een Virtual Reality bril kan misselijkheid of andere gezondheidsklachten opleveren. VRH adviseert de klant bij twijfel navraag te doen bij diens (huis)arts.

Artikel 8: De gamesessie op een locatie voorzien de klant:

8.1. De locatie:

8.1.1: De Locatie van de gamesessie wordt aangereikt door de klant. De locatie dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Minimaal 2 stopcontanten, die makkelijk toegankelijk zijn (in de ruimte waar het speelveld dient te worden geplaatst)
- Een overdekte ruimte met minimale vrije ruimte (en vlakke, propere vloer) van 7 m x 11 m of 5 m x 6 m (afhankelijk van het gekozen speelveld).

Indien zou blijken dat de locatie niet voldoet aan deze vereisten, is het recht voorbehouden aan VRH om de gamesessie te annuleren. Indien de gamesessie dient te worden geannuleerd om deze reden is er geen terugbetaling van het eventuele betaalde voorschot en zal de gamesessie integraal worden aangerekend.

8.1.2: De locatie dient vrij te zijn ten minste 1 uur voordat de gamesessie van start gaat; Indien zou blijken dat de locatie niet tijdig beschikbaar, kan de tijd die VRH nodig heeft om alles klaar te zetten en voor te bereiden (op de locatie), in mindering gebracht worden op de tijd van de gamesessie zelf.

8.1.3: Indien zou blijken dat de gamesessie later kan starten omwille van een vertraging door VRH, zal deze tijd niet afgetrokken worden van de gamesessie.

8.1.4: Wanneer de gamesessie wordt aangeboden op een locatie voorzien door de klant wordt er een verplaatsingsvergoeding in rekening gebracht.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VRH geen invloed kan uitoefenen, waardoor VRH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 10 Garanties

10.1 Indien een apparaat niet naar behoren functioneert, is het de klant toegestaan een ander apparaat te gebruiken of, indien de klant dit wenst, op een ander moment terug te komen.

10.2 Klachten over apparaten dienen direct kenbaar te worden gemaakt bij het personeel van VRH. Voor overige klachten is VRH bereikbaar per mail en sociale media.

Artikel 11 Geheimhoudingsplicht

11.1 VRH is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden wanneer het gaat om informatie, door de klant verstrekt, waarvan VRH het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen.

11.2 VRH is niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die door de klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.

11.3 Uitzondering geldt in gevallen waarin de informatie van belang is in een gerechtelijke procedure als genoemd in Artikel 12, waarbij partijen betrokken zijn.

Artikel 12 Toepasselijk recht bij geschillen

12.1 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg af te handelen.

12.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VRH partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die leiden uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.